

Försäljningsvillkor Swedrex AB

Nedan villkor gäller från 2006-09-01 och tills vidare. Särskilda försäljningsvillkor gäller för produkter av märket Salter. Se *Bilaga 1 Försäljningsvillkor Salter*.

Pris

Priserna gäller exklusive gällande mervärdesskatt, frakt och installation. Reservation för eventuella valutaförändringar eller andra orsaker över vilka vi inte råder. Begär alltid offert vid större förfrågningar samt vid inköp av Salter produkter.

Från och med 2006-09-01 arbetar Swedrex AB även med ett lojalitetsprogram. Se *Bilaga 2 Rabattstege*.

Avgifter

För att täcka våra hanteringskostnader debiteras 50:- + mervärdesskatt i expeditionsavgift vid order understigande 250:- exklusive mervärdesskatt.

Leveranser

Fraktkostnad tillkommer från vårt lager i Halmstad. Normal leveranstid för lagervaror är 1-2 veckor. De produkter som inte lagerförs har en leveranstid på ca. 4-6 veckor. Även längre leveranstider kan förekomma från några leverantörer. Fraktbolaget levererar till er gatuadress. Önskas hjälp med inbärning, avemballering etc, tillkommer en extra kostnad. Kontakta vår kundtjänst för närmare information.

Samtliga leveranser skickas med fraktsedel för att reducera antalet förlorade varor och underlätta hantering vid transportskador.

De produkter som kan skickas med post görs det på kundens begäran. Kunden gör sig skyldig att betala produkten även om den går förlorad och ej kommer kunden tillhanda. Kostnaden för postfrakt är något lägre än normal leverans med fraktsedel. För aktuella fraktkostnader kontakta kundtjänst.

Efterkrav

Vid leverans mot efterkrav tillkommer en efterkravsavgift 100:- exklusive mervärdesskatt. Beställningar från privatpersoner levereras alltid mot efterkrav. För ej utlösta försändelser debiteras en avgift om 250:- exklusive mervärdesskatt.

Betalningsvillkor

30 dagar netto. Dröjsmålsränta debiteras med 36% efter förfallodagen plus en påminnelseavgift på 95:- exklusive mervärdesskatt samt en faktureringsavgift på 95:- exklusive mervärdesskatt. Betalningen ska vara Swedrex AB tillhanda senast aviserat datum från fakturan oavsett om detta är en helgdag eller inte.

Förskottsbetalning. Ger två procent rabatt. Kontakta kundtjänst för mer information.

Garanti

Garantitiden är normalt ett år från leveransdatum. Samtliga undantag redovisas skriftligen. Kontakta kundtjänst för rådfrågning. Garantin avser material och konstruktionsfel. Ingrepp i produkten får ej ske om garanti hävdas. Denna garanti gäller inte förbrukningsartiklar. Faktura måste alltid uppvisas vid garantikrav. Swedrex AB har rätten att själva bestämma hur garantifelet skall åtgärdas; avhjälpning, omleverans eller hävning av köpet.

Reklamation

Vid reklamation eller felleverans, kontakta vår kundtjänst för godkännande innan ev. retur sker. Vi skickar en reklamationsblankett som tillsammans med en fakturakopia ska biläggas godset vid retur till Swedrex AB. Detta ska ske inom sju dagar efter leveransens mottagande. Avdrag kan komma att ske för skada på returnerade produkter, förstört emballage etc.

Vid transportskada och saknat gods ska aktuellt transportföretaget kontaktas inom 3 dagar. Ni får därefter en reklamblatt av transportföretaget som skall fyllas i och skickas åter till transportföretaget. Därefter kontaktas Swedrex AB. Vid synliga transportskador måste det anmärkas på fraktsedeln vid mottagning av leveransen. Vid alla leveranser innehar köparen risken för varan. Swedrex AB skall, även om produkten är transportskadad och/eller anmäld saknad, ha betalt enligt ovan nämnda betalningsvillkor. Betalning av varan innebär inte en accept av transportskadan och/eller det saknade godset. Betalas ej varan enligt ovan betalningsvillkor kommer räntebidrag samt fakturerings- och påminnelseavgifter att debiteras kunden.

Återköp

För alla produkter under 500 :- exklusive mervärdesskatt praktiserar Swedrex AB öppet köp. Det innebär att kunden har rätt att på egen bekostnad skicka tillbaka produkten inom två veckor från leveransdatum till Swedrex AB och få en kreditering på varubeloppet. Kunden gör sig dock skyldig att betala fraktkostnaden på fakturan. Särskild återköpsblankett som finns på www.swedrex.se samt fakturakopia skall medfölja godset. Återskick bekostas av kunden och denne bär risken för varan vid tillbakaskicket. Varan måste vara i nyskick och skickas tillbaka i originalförpackning. Avdrag kan komma att ske för skada på returnerade produkter, förstört emballage etc.

Övriga returer och specialbeställningar

Swedrex AB accepterar normalt inte returer och krediteringar av produkter med av varuvärde över 500:- exklusive mervärdesskatt. I enstaka fall kan trots allt ett sådant förfarande godkännas men då utgår endast en kreditering på 50 % av varuvärdet. Kontakta alltid kundtjänst. Särskild blankett måste fyllas i. Om retur av produkt med varuvärde över 500:- exklusive mervärdesskatt skulle godkännas bär kunden risken för varan vid tillbakaskicket. Kunden bekostar själv frakten till Swedrex AB.

Vid specialbeställningar av t.ex. träningsutrustning av märket Salter eller produkter av icke ordinarie sortiment, accepteras ej returer och krediteringar av dessa.

Teknisk service

Kontakta alltid Swedrex AB vid garantireparationer. Vi har även avtal med servicetekniker, som vi gärna hänvisar er till, beroende på typ av fel och verksamhetsort.

Vi hjälper gärna till med serviceavtal. Kontakta kundtjänst för mer information.

Övrigt

Swedrex AB:s produktsortiment utvecklas och förbättras kontinuerligt. Vi förbehåller oss rätten till produkt och konstruktionsändringar utan föregående meddelande. Produkterna i vårt sortiment kan följaktligen komma att modifieras, ersättas eller helt utgå ur sortimentet.

Återförsäljare

För återförsäljare gäller särskilda villkor. Kontakta kundtjänst.

Tvister

Kontakta kundtjänst. Många missförstånd är lätta att klara upp.

I övrigt gäller Svensk Lagstiftning, dessa försäljningsvillkor samt deras tillhörande bilagor.

Accept av villkor

Sker automatiskt vid beställning efter 2006-09-01